

Have your say on our plans for redesigning the customer centre at the Civic Centre (சிவிக் சென்ட்ரில் வாடிக்கையாளர் நிலையத்தை மறு வடிவமைப்பதற்கான எங்கள் திட்டங்களைப் பற்றி நீங்கள் கூறாங்கள்)

சுருக்கம்

கோவிட் - 19 காரணமாக எங்கள் உடைய சிவிக் சென்ட்ரர் (Civic Centre) உடைய நேருக்கு நேர் சேவை மூடப்பட்டு உள்ளது. சிவிக் சென்ட்ரரை மீண்டும் திறப்பதற்கு முன்னதாக கவுன்சில் ஒண் லைனில் அதிகமான சேவைகளை நகர்த்தவும் டிஜிற்றல் சேவைகளை அணுகு பிரச்சனைகள் உள்ளவர்களுக்கு ஆதரவு அளிக்கவும் சமூக தொலை தூர நடவடிக்கைகள் அறிமுகப் படுத்தவும் திட்டங்களை உருவாக்கி வருகின்றது. டிசம்பர் மாதம் 2020 இல் புதிய சேவை உடன் மீண்டும் திறக்க நாங்கள் திட்டம் இட்டு உள்ளோம். எங்கள் திட்டங்களைப் பற்றி நீங்கள் என்ன நினைக்கின்றீர்கள் என்பதைக் கேட்க விரும்புகின்றோம்.

நாங்கள் ஏன் மாற்றம் செய்ய திட்டம் இட்டு உள்ளோம்.

சிவிக் சென்ட்ரர் மிகவும் சத்தமாக இருந்தது அது மிகவும் திறந்ததாக உள்ளது அத்துடன் எங்கு செல்வது என்று தெரிந்து கொள்வது கடினம் என்று குடியிருப்பாளர்கள் எங்கள் இடம் கூறி உள்ளனர். ஆதிக எண்ணிக்கையிலான பார்வையாளர்கள் எங்களை மாதிரி உதவி தேவைப் படுபவர்களுக்கு தொடர்ச்சியாக உயர் தரமான சேவையை வழங்குவதை கடினமாக்கி உள்ளனர்.

பூட்டுதலின் பொழுது எங்களை பார்வை இடத் தேவையில்லாமல் முக்கியமாக தொலைபேசி மற்றும் வீடியோ அழைப்புகள் மற்றும் மின் அஞ்சல்கள் மூலம் குடியிருப்பாளர்கள் மற்றும் வியாபாரங்கள் தொடர்பு கொள்ள வழிகளை கவுன்சில் அறிமுகப் படுத்தியது. நாங்கள், எங்கள் உடைய வலைத் தளத்திலும் முதலீடு செய்கின்றோம். நாங்கள் எங்கள் உடைய அழைப்பு நிலையத்தை மே படுத்துகின்றோம். இதனால் வாடிக்கையாளருக்குத் தேவையான தகவல்களை விரைவாகப் பெறுவது முன்னெப்போதையும் விட எளிதாகி வருகின்றது.

மக்கள் வீட்டில் இருந்து அதிகமாகச் செய்ய முடியும். அது மிகவும் வசதி ஆனது என நாங்கள் நம்புகின்றோம். மேலும் வலைத் தளம் மற்றும் தொலை பேசி வழியாக வழங்கப் படும் சேவைகள் நேருக்கு நேர் சேவைகளை வழங்குவதை விட கவுன்சிலுக்கு மிகவும் குறைவாக செலவாகும் என்பதனால் அந்த பணத்தை சேமித்து லம்பத் சமூகத்திற்கு தேவையான பிற சேவைகளுக்கு மீண்டும் முதலீடு செய்ய உதவுகின்றது.

நாங்கள் மாற்றம் செய்ய திட்டம் இட்டு உள்ளவை

எங்கள் முன்மொழிவு என்னவென்றால் ஒரு புதிய நேருக்கு நேர் சேவை குறிப்பாக பின்வரும் ஆட்களுக்கு வழங்கப் படும்:

- இணையம் அல்லது தொலை பேசி வழியாக கவுன்சில் உடைய சேவைகளை அணுகுவது மிகவும் கடினம் அத்துடன் ஆங்கிலம் முதல் மொழியாக இன்மையால் அல்லது மன நலப் பிரச்சனைகள் காரணமாக, கற்றுக் கொள்ளலில் உள்ள பிரச்சனைகள், புலன் அல்லது பேச்சு குறைபாடு காரணமாக நேருக்கு நேர் உதவி தேவை
- வீட்டில் கணனிகள் மற்றும் ஸ்கானர்கள் இன்மை அல்லது அவற்றை பயன் படுத்த உதவி தேவை
- விடின்மையாக செல்லக் கூடிய ஆபத்தில் இருப்பது
- கவுன்சில் உடைய சேவை உடன் ஒரு முன்னேற்பாட்டு சந்திப்பு இருத்தல்

முன்பை விட ஒரு சிறிய வாடிக்கையாளர் குழுக்களுக்கு உயர் தரமான மற்றும் தனிப்பட்ட அணுகு முறையை வழங்க இது உதவும். சிவிக் நிலையத்தின் தரை தளத்தை மறு வடிவமைக்கவும் பணியாளர்கள் மற்றும் தொழில் நுட்பத்தில் முதலீடு செய்யவும் நாங்கள் திட்டம் இட்டு உள்ளோம். அதன் மூலம் பின்வருவனவற்றை வழங்க முடியும்.:

- ஒரு அமைதியான வரவேற்கும் சூழல்
- தெளிவான தொடர்பு கொள்ளல் மற்றும் வழிகாட்டி எவ்வாறு நாங்கள் விடங்களைச் செய்கின்றோம் என்று
- வாடிக்கையாளர்களுக்கு தனியுரிமை மேம் படுத்தப் பட்டது.
- உயர் பயிற்சி பெற்ற ஊழியர்கள் வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பின் சிறந்த தரத்தை வழங்குவார்கள் மற்றும் பல்வேறு தனிப்பட்ட தேவைகளுக்கு நன்கு பதில் அளிப்பார்கள்.
- சேவைகளை எளிதில் பயன் படுத்த வாடிக்கையாளர்களுக்கு உதவும் மேம் பட்ட தொழில் நுட்பம்
- நடமாட்டத்தில் பலவீனம் உள்ளவர்களின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் இடம்
- வைரஸ்கள் பரவாமல் உங்கள் பாதுகாப்பையும் மற்றும் பாதுகாவுவையும் உறுதி செய்யும் இடம்

இந்தக் கணக்கெடுப்பு லம்பத் கவுன்சில் சேவைகளுக்கான உங்கள் இணைப்பு நீங்கள் பயன் படுத்தும் தொடர்பு முறைகள் மற்றும் இந்த சேவையில் நாங்கள் செய்ய விரும்பும் மாற்றங்கள் மற்றும் இடத்தின் வடிவமைப்பு மற்றும் வடிவமைப்பு குறித்து கேள்விகளைக் கேட்கும். இதற்கு 15 நிமிடங்களுக்கு மேல் ஆக கூடாது. எங்கள் திட்டங்களை மேலும் மேம் படுத்த முடிவுகளைப் பயன் படுத்த விரும்புகின்றோம். பங்கேற்றதற்கு நன்றி!



Lambeth

Have your say on our plans for redesigning the customer centre at the Civic Centre (சீவிக் சென்ரரில் வாடிக்கையாளர் நிலையத்தை மறு வடிவமைப்பதற்கான எங்கள் திட்டங்களைப் பற்றி நீங்கள் கூறுங்கள்)

* 1. நீங்கள் லம்பெத்தின் குடியிருப்பாளரா?

ஆம்

இல்லை



Have your say on our plans for redesigning the customer centre at the Civic Centre (சிவிக் சென்ரரில் வாடிக்கையாளர் நிலையத்தை மறு வடிவமைப்பதற்கான எங்கள் திட்டங்களைப் பற்றி நீங்கள் கூறுங்கள்)

* 2. தயவு செய்து உங்கள் உடைய போஸ்டர் கோட்டை வழங்கவும்

Have your say on our plans for redesigning the customer centre at the Civic Centre (சிவிக் சென்ரரில் வாடிக்கையாளர் நிலையத்தை மறு வடிவமைப்பதற்கான எங்கள் திட்டங்களைப் பற்றி நீங்கள் கூறுங்கள்)

* 3. நீங்கள் இங்கு குடியிருப்பாளராக இல்லாவிடில் லம்பெத் உடன் உங்களுக்கு என்ன பிரதான விதத்தில் தொடர்பு

- நான் லம்பெத் கவுன்சிலில் வேலை செய்கின்றேன்
- நான் இன்னும் ஒரு அரசாங்கத்திற்கோ அல்லது அரசு பிரிவு அமைப்பில் வேலை செய்கின்றேன்.
- நான் ஒரு தன்னார்வ (volunteer) அல்லது சமூக அமைப்பிற்கு வேலை செய்கின்றேன்.
- நான் இங்கு வேலை செய்கின்றேன். (வேறு)
- நான் எனது உறவினர் அல்லது நண்பர்களை பார்வையிட வருகின்றேன்
- நான் இங்கு ஒரு பராமரிப்பாளர்
- நான் இங்கு ஒரு தன்னார்வாளர்.
- நான் இங்கு படிக்கின்றேன்.
- வேறு (தயவு செய்து குறிப்பிடவும்)



Have your say on our plans for redesigning the customer centre at the Civic Centre (சீவிக் சென்ரரில் வாடிக்கையாளர் நிலையத்தை மறு வடிவமைப்பதற்கான எங்கள் திட்டங்களைப் பற்றி நீங்கள் கூறங்கள்)

4. தன்னார்வ அல்லது சமூக அமைப்பின் பெயர் என்ன?

Have your say on our plans for redesigning the customer centre at the Civic Centre (சீவிக் சென்ரரில் வாடிக்கையாளர் நிலையத்தை மறு வடிவமைப்பதற்கான எங்கள் திட்டங்களைப் பற்றி நீங்கள் கூறங்கள்)

5. வேறு என்ன வகையான அமைப்பிற்கு நீங்கள் வேலை செய்கின்றீர்கள்?

Have your say on our plans for redesigning the customer centre at the Civic Centre (சிவிக் சென்ரரில் வாடிக்கையாளர் நிலையத்தை மறு வடிவமைப்பதற்கான எங்கள் திட்டங்களைப் பற்றி நீங்கள் கூறுங்கள்)

* 6. தொலைபேசி மற்றும் இன்ரநெற் பயன் படுத்துவது உங்களுக்கு எவ்வளவு செளகரியமாக இருக்கும்?

மிகவும் செளகரியம் செளகரியம் செளகரியம் என்றுமில்லை செளகரியம் செளகரியம்
செளகரியம் இல்லை என்றுமில்லை இல்லை

தொலைபேசி	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
இன்ரநெற்	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Have your say on our plans for redesigning the customer centre at the Civic Centre (சிவிக் சென்ரரில் வாடிக்கையாளர் நிலையத்தை மறு வடிவமைப்பதற்கான எங்கள் திட்டங்களைப் பற்றி நீங்கள் கூறுங்கள்)

* 7. உங்களுக்கு தொலைபேசி அல்லது இன்ரநெற் பயன்படுத்துவது செளகரியம் இல்லாவிடில் என்ன விதமான தடைகளை நீங்கள் எதிர் நோக்குகின்றீர்கள்?

Have your say on our plans for redesigning the customer centre at the Civic Centre (சிவிக் சென்ரரில் வாடிக்கையாளர் நிலையத்தை மறு வடிவமைப்பதற்கான எங்கள் திட்டங்களைப் பற்றி நீங்கள் கூறங்கள்)

* 8. நீங்கள் கடந்த 12 மாதங்களில் என்ன விதத்தில் லம்பெத் கவுன்சிலைத் தொடர்பு கொண்டு உள்ளீர்கள்?

- தொலைபேசி
- மின் அஞ்சல்
- கவுன்சில் இணையத்தளம்
- சமூக ஊடகம்
- தபால் மூலம்
- சிவிக் சென்ரரில் நேராக செல்லல்
- வேறொரு கவுன்சில் கட்டிடத்தில் நேராக செல்லல்
- சமூக குழுவின ஊடாக
- கவுன்சிலர் ஊடாக
- நான் கவுன்சிலை கடந்த 12 மாதங்களில் தொடர்பு கொள்ளவில்லை.
- வேறு (தயவு செய்து குறிப்பிடவும்)



Have your say on our plans for redesigning the customer centre at the Civic Centre (சிவிக் சென்ரரில் வாடிக்கையாளர் நிலையத்தை மறு வடிவமைப்பதற்கான எங்கள் திட்டங்களைப் பற்றி நீங்கள் கூறங்கள்)

* 9. இது எந்த கட்டிடம்?

Have your say on our plans for redesigning the customer centre at the Civic Centre (சிவிக் சென்ரரில் வாடிக்கையாளர் நிலையத்தை மறு வடிவமைப்பதற்கான எங்கள் திட்டங்களைப் பற்றி நீங்கள் கூறங்கள்)

* 10. நீங்கள் கடந்த 12 மாதங்களில் கவுன்சிலைத் தொடர்பு கொண்டு இருந்தால் தயவு செய்து எந்த சேவை/களைத் தொடர்பு கொண்டு இருந்தீர்கள் என எங்களுக்கு கூற முடியுமா

- கவுன்சில் வரி
- நலன்புரிப் பணம்
- கவுன்சில் வீட்டு திருத்தம்
- கவுன்சில் வீடு வேறு
- வீடினமை தவிர்த்தல்
- குப்பைகளும் மற்றும் மறுசுழற்சி
- வீதி பராமரிப்பு
- நீல பட்டிகள், இலவச போக்குவரத்து பாஸ் அல்லது ரக்சிகார்ட் (Blue Badges, Freedom Passes or Taxicards)
- பாடசாலை அனுமதி
- பதிவாளர்
- திட்டமிடல்
- உரிமம் வழங்கல்
- வயது வந்தோர் சமூக பராமரிப்பு
- பிள்ளைகள் சமூக பராமரிப்பு
- பொது சுகாதாரம்
- வேறு (தயவு செய்து குறிப்பிடவும்)

Have your say on our plans for redesigning the customer centre at the Civic Centre (சிவிக் சென்ரரில் வாடிக்கையாளர் நிலையத்தை மறு வடிவமைப்பதற்கான எங்கள் திட்டங்களைப் பற்றி நீங்கள் கூறுங்கள்)

எங்கள் வடிக்கையாளர்களுக்கு சிறந்த அனுபவத்தை அடைவதற்கான நோக்கத்தை பினவரும் வடிவமைப்பு மாற்றங்கள் ஆதரிக்கின்றன என்பதை எந்த அளவிற்கு ஒப்புக் கொள்கிறீர்கள்?

முன் மொழியப் பட்ட மறு வடிவமைப்பின் படங்களைக் கீழே காணலாம். தயவு செய்து பார்த்து நீங்கள் அதைப் பற்றி என்ன நினைக்கின்றீர்கள் என எங்களுக்கு அறியத் தரவும்.

சிவிக் சென்ரரின் உள்ளே உள்ள படம்



11. எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறந்த அனுபவத்தை அடைவதற்கான நோக்கத்தை பினவரும் வடிவமைப்பு மாற்றங்கள் ஆதரிக்கின்றன என்பதை எந்த அளவிற்கு ஒப்புக் கொள்கிறீர்கள்?

உறுதியாக ஏற்றுக் கொள்கிறேன்

ஏற்றுக் கொள்கிறேன்

ஏற்றுக் கொள்ளவும் இல்லை ஏற்றுக் கொள்ளாமலும் இல்லை

ஏற்றுக் கொள்ள இல்லை

உறுதியாக ஏற்கவில்லை

1. வரவேற்பு மேசை: நாங்கள் அந்த இடத்தில் உள்ள வாடிக்கையாளர்களின் எண்ணிக்கையை கட்டுப் படுத்த வேண்டும். ஆகவே அவர்களுக்கு ஒதுக்கீடு வாயிற் கதவில் அல்லது தொலைபேசி மூலம் அல்லது ஒன்லைன் வழியாக பதிவு செய்ய வேண்டும். அதன் அர்த்தம் என்னவெனில், நீங்கள் ஏற்கனவே ஒதுக்கீடு செய்த நேரம் உடன் வரவிடல் நாங்கள் உங்களுக்கு பிறகு ஒரு நேரத்தில் அந்த ஒதுக்கீட்டு நேரத்தை தர வேண்டி இருக்கும்.



2.மேம் பட்ட தொழில் நுட்பம், ஸ்மார்ட் போன்கள்வழியாக மொழி பெயர்ப்பு சேவைகள்(பிரிட்டிங் சைகை மொழி உட்பட) முற்றும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர்களின் சந்திப்புகளை சரி பார்க்கவும். அந்த சந்திப்புகளை நேரத்திற்கு அழைக்கப் படுகின்றதா என கண் காணிக்கவும் ரப்பிளர்ஸ் (Tablets) இனை பயன்படுத்துதல்.



3. ஒரு வழி நுழைவு தன்னியக்க கதவு வழியாக வாடிக்கையாளர் சேவை பகுதியை அணுகுதல்



5. வாடிக்கையாளரின் கழிப்பறைகள் வாடிக்கையாளர்கள் ஸ்ராவ் அங்கத்துவரை கேட்டு அதற்கு செல்ல வேண்டும்.



அது தொற்றல் பரவும் ஆபத்தை குறைக்கும் எங்கள் படிகளில் ஒன்று ஆகும்.

.6. மேம் படுத்தப்பட்ட வழிகாட்டிகள்



எங்கே செல்ல வேண்டும் என்பதைக் காட்டும்



Have your say on our plans for redesigning the customer centre at the Civic Centre (சிவிக் சென்ரரில் வாடிக்கையாளர் நிலையத்தை மறு வடிவமைப்பதற்கான எங்கள் திட்டங்களைப் பற்றி நீங்கள் கருங்கள்)

எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறந்த அனுபவத்தை அடைவதற்கான நோக்கத்தை பின்பரும் வடிவமைப்பு மாற்றங்கள் ஆதரவுகின்றன என்பதை எந்த அளவிற்கு ஒப்புக் கொள்கிறீர்கள்?

சிவிக் சென்ரரின் உள்ளே உள்ள வாடிக்கையாளர் சேவை படம்



12. எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சிறந்த அனுபவத்தை அடைவதற்கான நோக்கத்தை பினவரும் வடிவமைப்பு மாற்றங்கள் ஆதரிக்கின்றன என்பதை எந்த அளவிற்கு ஒப்புக் கொள்கிறீர்கள்?

உறுதியாக ஏற்றுக் கொள்கிறேன்
ஏற்றுக் கொள்கிறேன்

ஏற்றுக் கொள்ளவும்
இல்லை
ஏற்றுக் கொள்ளாமலும்
இல்லை

உறுதியாக
ஏற்றுக் கொள்ளவில்லை

ஏற்றுக் கொள்ளவில்லை

1. சுய சேவை கணினிகள். கூடுதலாக உதவி தேவைப்படும் வாடிக்கையாளர்களை அடையாளம் காண இந்த பகுதியில் பணியாளர்கள் தரையில் நடந்து திரிந்து கொண்டு இருப்பார்கள்

2. சுய சேவை ஸ்கானர்களை அணுகும் வசதி. இவற்றை பாவித்து நீங்கள் எங்களுக்கு

ஆவணங்களை அனுப்பலாம்

3. வாடிக்கையாளர் பயன் பாட்டிற்கான சாவடிகள் முன்னுரிமை நீண்ட நேரம் காத்து இருக்க வேண்டிய எந்த ஒரு வாடிக்கையாளருக்கும் கொடுக்கப் படுகின்றது.

4. தேவைப் பட்டால் வாடிக்கையாளர்களை அவர்கள் உடைய மேசைக்கு அழைப்பதற்கு பெரிய திரைகள்

5. இரகசியமாக கடினமான விடயங்களை தீர்க்க அமைதியான இடம்

6 பொது காத்திருப்பு பகுதி

7. சந்திப்புகள் இடம் பெறும் சேவை மேசைகள்



Have your say on our plans for redesigning the customer centre at the Civic Centre (சிவிக் சென்ரரில் வாடிக்கையாளர் நிலையத்தை மறு வடிவமைப்பதற்கான எங்கள் திட்டங்களைப் பற்றி நீங்கள் கூறாங்கள்)

14. உயர்ந்த தரமான ஆதரவு உடன் அமைதியான மற்றும் அமைதியான இடத்தை உருவாக்க பிற தொடர்பு முறைகள் மூலம் கவுன்சிலை தொடர்பு கொள்ள போராடும் குடியிருப்பாளர்கள் மீது எங்கள் சேவையை நாம் கவனம் செலுத்த வேண்டும். மேலும் வசதியாக உள்ள மற்றைய அனைத்து முறைகளையும் பயன் படுத்தக் கூடியவர்களாக இருப்பவர்களின் வருகை தருதலை மட்டுப் படுத்தவும் நாங்கள் செயற் பட வேண்டும். இது பற்றி உங்கள் கருத்துக்களை அறியத் தரவும்.

15. எங்கள் திட்டங்கள் அல்லது எங்கள் புதிய வாடிக்கையாளர் நிலையம் மேம் பாட்டுக்கான பரிந்துரைகள் குறித்து உங்கள் இடம் உள்ள பிற கருத்துக்களை எங்களுக்கு வழங்கவும்.

16. நீங்கள் அதிக ஈடுபாடு கொள்ள விரும்பினால் கவனம் செலுத்தும் குழுக்கள் (focus groups) அல்லது வடிவமைப்பில் உங்கள் எண்ணங்களை பகிர்ந்து கொள்ளுங்கள். அத்துடன் புதிய நேருக்கு நேர் சேவையை உருவாக்குதல். தயவு செய்து உங்கள் விவரங்களை கீழே குறிப்பிடுங்கள். நாங்கள் தொடர்பில் இருப்போம்.

பெயர்

மின் அஞ்சல் விலாசம்

தொலைபேசி இலக்கம்

உங்களைப் பற்றி

லம்பேத்தின் அனைத்து வேறு பட்ட சமூகங்களுக்கும் நாங்கள் நியாயமான சேவைகளை வழங்குகின்றோம் என்பதையும் வெவ் வேறு குழுக்களின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதையும் உறுதிப் படுத்த உங்களைப் பற்றி சில கேள்விகளை நாங்கள் உங்கள் இடம் கேட்பது முக்கியம். கோர்ப்பட்ட தகவல்களை வழங்க உங்களுக்கு எந்தக் கடமையும் இல்லை. ஆனால் நீங்கள் செய்தால் அது எங்களுக்கு பெரிதும் உதவியாக இருக்கும். அதன் அனைத்து பயனர்களின் தேவைகளையும் பூர்த்தி செய்யும் சேவைகளைத் திட்டம் இட எங்களுக்கு பெரிதும் உதவியாக இருக்கும். அதன் அனைத்து பயனர்களின் சேவைகளைத் திட்டம் இட எங்களுக்கு உதவ இந்த தகவல் பயன் படுத்தப் படும். உங்கள் பதில்கள் இரகசியமாக வைக்கப் படும். மற்றும் வெளியிடப் பட்ட எந்த தகவலும் அநாமதேயம் ஆக்கப் படும். இந்தக் கணக்கெடுப்பின் தரவுகள் சேவைகளில் மாற்றங்களை ஏற்படுத்தும் முகமாக எங்கள் சேவை நிலையத்தை நடத்தும் கபிற்றா (Capita) உடன் பகிர்ந்து கொள்ளப் படும். அவை உங்களை அல்லது உங்கள் வீட்டை அல்லது இருப்பிடத்தை அடையாளம் காணக் கூடிய எந்த தகவலும் முதலில் உங்கள் இடம் கேட்காமல் பகிர்ந்து கொள்ளப் பட மாட்டாது. லம்பேத் உடைய இரகசியத் தன்மை கொள்கைக்கு அறிவிப்புக்கு இணங்க உங்கள் உடைய தகவல் வைத்து இருக்கப் படும்.

<https://www.lambeth.gov.uk/elections-and-council/privacy/privacy-notice>

இந்தக் கணக்கெடுப்புக்கு நீங்கள் ஆங்கிலம் தவிர வேறு எந்த மொழியிலும் பதில் அளிக்கிறீர்கள் என்றால் உங்கள் பதில்களை எங்கள் மூன்றாந் தரப்பு ஒப்பந்தகாரரான த பிக் வேர்ட் (The Big Word) உடன் மொழி பெயர்ப்பு நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே பகிர்ந்து கொள்ள வேண்டி இருக்கும் என்பதை நினைவில் வைத்துக் கொள்ளவும். சேவையின் மாற்றம் குறித்த கேள்விகளுக்கான உங்கள் பதில்களை மட்டுமே நாங்கள் பகிர்ந்து கொள்வோம். உங்கள் புள்ளி விபர பதில்கள் போஸ்ட் கோர்ட் அல்லது மின் அஞ்சல் விலாசம் ஆகியவற்றை பகிர்ந்து கொள்ள மாட்டோம்.

Have your say on our plans for redesigning the customer centre at the Civic Centre (சிவிக் சென்ரரில் வாடிக்கையாளர் நிலையத்தை மறு வடிவமைப்பதற்கான எங்கள் திட்டங்களைப் பற்றி நீங்கள் கூறங்கள்)

17. எந்த வயது குழு உங்களுக்கு பொருத்தமாக இருக்கும்?

- 18 இற்கு கீழ்
- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65-74
- 75-84
- 85
- சொல்ல விருப்பம் இல்லை

18. நீங்கள் தற்பொழுது என்ன செய்து கொண்டு இருக்கிறீர்கள் என்பதை பின்வரும் எந்த நடவடிக்கைகள் சரியாக சித்தரிக்கும்?

ஊழியர் ஒரு முழு நேர வேலையில் (கிழமைக்கு 30

மணித்தியாலங்கள் இற்கும் அதிகமாக)

ஊழியர் ஒரு பகுதி நேர வேலையில் (கிழமைக்கு 30

மணித்தியாலங்கள் இற்கும் குறைவாக)

சுய தொழில் முழு நேரம்

சுய தொழில் பகுதி நேரம்

அரசாங்க ஆதரவு உடனான பயிற்சி நெறித் திட்டம் (உதாரணமாக நவீன தொழில் பயிற்சி / வேலைக்கான பயிற்சி)

முழு நேரக் கல்வி பாடசாலையில், கல்லூரியில் அல்லது பல்கலைக் கழகத்தில்

வேலை இல்லை அத்துடன் வேலை செய்ய தயார்

நிரந்தரமாக சுகவீனம்/

உடல் ஊனம்

முழுமையாக வேலையில்

இருந்து ஓய்வூதியம் பெற்று

விட்டேன்

வீட்டை பார்த்துக்

கொள்கின்றேன்

சொல்ல விருப்பம்

இல்லை

தெரியாது

வேறு (தயவு செய்து குறிப்பிடவும்)

19. உங்கள் உடைய பிரதான மொழி என்ன?

ஆங்கிலம்

போர்த்துகீஸ்

யொரூபா

போலிஷ்

ஸ்பானி

பிரெஞ்

இத்தாலி

சோமாலி

தமிழ்

வேறு (தயவு செய்து குறிப்பிடவும்)

20. உங்கள் உடைய இனம் என்ன?

- வெள்ளை ஆங்கிலம் / வேல்ஸ் / ஸ்கொட்லாந்து / நொர்தேர்ன் ஐரிஷ் / பிரித்தானியர்
- வெள்ளை ஐரிஷ்
- வெள்ளை போர்த்துகீஸ்
- வெள்ளை ஸ்பானிஷ்
- வெள்ளை போலிஷ்
- வெள்ளை ஜிப்சி அல்லது ஐரிஷ் பயணிப்பவர்
- கலப்பு வெள்ளை மற்றும் கறுப்பு கார்பியன்
- கலப்பு வெள்ளை மற்றும் கறுப்பு ஆபிரிக்கன்
- கலப்பு வெள்ளை மற்றும் ஆசியர்

- ஆசியர் / ஆசிய பிரித்தானிய இந்தியன்
- ஆசியர் / ஆசிய பிரித்தானிய பாகிஸ்தானி
- ஆசியர் / ஆசிய பிரித்தானிய பங்களாதேசி
- ஆசியர் / ஆசிய பிரித்தானிய சீனர்
- கறுப்பு ஆபிரிக்கன்
- கறுப்பு கார்பியன்
- லத்தீன் அமெரிக்கன்/ Latinx
- அரபு

வேறு (தயவு செய்து குறிப்பிடவும்)

21. பின்வருவனவற்றில் எது உங்கள் உடைய சமயத்தை சரியாக குறிப்பிடும்?

- மத
- நம்பிக்கை
- இல்லாதவர்
- புத்த
- சமயத்தவர்
-
- கிறிஸ்தவர்
- இந்து
- யூதர்
- முஸ்லிம்
- சீக்கியர்
- சமயம் இல்லை
- சொல்ல விருப்பம் இல்லை/ தெரியாது

வேறு (தயவு செய்து குறிப்பிடவும்)

22. உங்கள் உடைய அன்றாட நடவடிக்கைகள் ஒரு உடல் நலப் பிரச்சனை அல்லது உடல் ஊனம் காரணமாக மட்டுப் படுத்தப் பட்டு உள்ளதா, அல்லது குறைந்தது 12 மாதங்களுக்காவது இருக்கும் என எதிர் பார்க்கப் பட்டு உள்ளதா? தயவு செய்து வயது முதிர்ந்தவர்கள் எதிர் நோக்கும் பிரச்சனைகளை உள்அடக்கவும்

- ஆம், மிகவும் மட்டுப் படுத்தப் பட்டு உள்ளது
- ஆம், சிறிதளவு மட்டுப் படுத்தப் பட்டு உள்ளது
- இல்லை

23. உங்கள் உடைய ஆண் பெண் பாகுபாடு அல்லது பால் அடையாளம் என்ன?

- ஆண்
- ஆண்
- வேறு
- பால் தெளிவற்றவர்கள்(Non-binary)
- நான் சொல்ல விரும்பவில்லை

24. நீங்கள் உங்கள் உடைய வீட்டில் எவ்வாறு குடியிருக்கிறீர்கள் என்பதை பின் வருவனவற்றில் எது நன்றாக குறிப்பிடும்?

- வீட்டு சொந்த குடியிருப்பாளர் – லம்பெத் குத்தகைகாரர்
- வீட்டு சொந்த குடியிருப்பாளர் - தனியார்
- வீட்டு கூட்டமைப்பு இடம் இருந்து வாடகைக்கு பெற்றது
- லம்பத் கவுன்சில் இடம் இருந்து வாடகைக்கு பெற்றது (வாடகை குடியிருப்பாளர் முகாமைத்துவ அமைப்பு உட்பட- Tenant Management Organisation)
- தனியார் வீட்டு சொந்தக்காரர் இடம் வாடகைக்கு பெற்றது
- பகிர்ந்து கொள்ளப் படும் வீட்டுச் சொந்தக்காரர்
- ஒரு வதிவிட வீடு
- விடுதி (Hostel) / ஆதரவு உடனான வதிப்பிடம்
- சொல்ல விரும்பவில்லை

வேறு (தயவு செய்து குறிப்பிடவும்)

இந்த மதிப்பாய்வை நேரம் எடுத்து பூர்த்தி செயதமைக்கு நன்றி, தயவு செய்து “Done” என்பதை கிளிக் செய்து உங்கள் உடைய பதில்களை அனுப்பவும்.