



نحن متواجدون هنا لمساعدتك



رقم الهاتف: 020 7926 2999
lambeth.gov.uk/coronavirus

عزيزي السكان:

أتمنى أن تكون أنت وعائلتك على ما يرام قدر الإمكان. وتعتبر هذه الأوقات بأنه أوقات عصيبة ومليئة بالتحديات إلى جميع الأشخاص وإلى البلدية أيضا. فقد اختبر وباء فيروس كورونا COVID-19 جميع الجوانب المتعلقة بكيفية تقديمنا للخدمات إليك، ولكنني أشعر بالفخر حول مقدرتنا واستمرارنا في التأكد من سلامتك في منزلك وفي المباني العائدة إلينا. ولقد تواجد موظفو الإسكان العاملين لدينا في جميع الأماكن للتأكد من استمرار تقديم الخدمات الإسكانية العائدة لبلدية لامبث Lambeth على الرغم من الظروف المليئة بالتحديات. ولقد تم تحقيق هذا الأمر بفضل المساعدة والدعم المقدمة منكم بصفقتكم السكان في المساكن العائدة إلينا.

ومع استمرار إحرازنا التقدم نحو المستقبل ومع انتهاء فترة انتشار الوباء، فسأحرص على تقديم المساعدات اللازمة لكم في تقوية مجتمعاتنا المحلية التي أصبحت قوية على نحو منقطع النظير في ظل هذه الأزمة. وتساهم مجتمعاتنا في تقوية مشاعر الفخر التي تشعر بلدية لامبث Lambeth بها والتي أشعر بها بصفتي عضوة في مجلس النواب التي تساهم في قيادة هذا العمل، وسأتطلع قداما نحو البناء على هذا الأساس الناجح بمساعدتكم في المستقبل.

ويرجى منكم الحفاظ على سلامتكم وأقدم إليكم أطيب الأمنيات

جنيفر براثوايت Cllr Jennifer Brathwaite

نائبة رئيس قسم الإسكان والتشرد





والترتيبات المسبقة لتفادي التواصل المباشر وجها لوجه، على سبيل المثال: عند فتح الباب لمعرفة الطارق. وسيرتدي موظفو التصليحات والصيانة ملابس الوقاية المناسبة وسيتم إعلامهم حول اخر المستجدات المتعلقة بالتوجيهات حول كيفية العمل بطريقة آمنة.

الخدمات والصيانة الخارجية

نحن نتوقع أيضا أن يباشر متعاقدينا العمل على أعمال الصيانة الخارجية. وسينصاح موظفي الصيانة والتصليحات الذين سيقومون بإجراء أعمال الصيانة والتصليحات بكافة التوجيهات المقدمة من الحكومة حول كيفية العمل بأمان خلال فترة انتشار وباء فيروس كورونا Coronavirus لضمان إجراء أعمال التصليحات والصيانة بسلامة.

أعمال التفقدات لضمان سلامة الغاز

يموت الأشخاص سنويا ويتعرضوا للإصابات الجسيمة جراء عدم صيانة أجهزة الغاز.

وسنبدل قسارى جهدنا في الانصياع مع التزامات السلامة القانونية على سبيل المثال: أعمال التفقدات السنوية لضمان سلامة الغاز.

وإذا كنت تقوم بعزل نفسك عزلا صحيا وتم الاتصال بك لطلب الحصول على موافقتك بالدخول إلى منزلك لإجراء الأعمال التفقدية السنوية لضمان سلامة الغاز، فيتوجب عليك الاتصال بنا لإعادة ترتيب حجز موعد إجراء هذا التفقد ولضمان حدوثه بعد انتهاء فترة العزل الصحية العائدة لك.

وإذا كنت تقوم بعزل نفسك عزلا صحيا، فسأخذ بعين الاعتبار المخاطر الموجودة والعوامل المتعلقة بعمر ونوع الجهاز وتاريخ آخر أعمال التفقد المتعلقة بالغاز التي تم إجراؤها على الجهاز. ويمكن أن تشير هذه الأمور في بعض الظروف حول وجوب الاستمرار في إجراء الأعمال التفقدية المتعلقة بسلامة الغاز. ويتوجب في هذه الحالات اتخاذ الإجراءات والترتيبات المسبقة لتفادي التواصل المباشر وجها لوجه، على سبيل المثال: عند فتح الباب لمعرفة الطارق. وسيتم إعلام موظفو التصليحات والصيانة حول اخر المستجدات المتعلقة بالتوجيهات حول كيفية العمل بطريقة آمنة بما في ذلك ارتداء الملابس الوقائية المناسبة.

وإذا شممت رائحة انبعاث الغاز أو إذا ساورتك أية شكوك حول سلامة أحد أجهزتك، فيرجى

تعتبر المحافظة على سلامة وأمن ورفاهية سكاننا من الأولويات الهامة لدينا، وتساهم هذه النشرة الإخبارية في تقديمنا النصيحة والدعم المتوفرة خلال هذه الفترة.

التصليحات منذ منتصف شهر مارس / اذار والتي كانت أعمال التصليحات الطارئة. واعتبارا من 1 حزيران / يونيو، فلقد أصدرنا أوامرا إلى مركز الاتصالات بإصدار طلبات إجراء أعمال الصيانة والتصليحات المتعلقة بأنواع أعمال التصليحات التي نستطيع القيام بها في منازلكم. ولن تنحصر أعمال التصليحات على تسريب المياه الذي لا يمكن السيطرة عليه والمؤدي الى الفيضان، وانسداد المصارف المؤدي إلى الفيضان، وانسداد المراض الذي يعتبر المراض الوحيد الموجود في المنزل، وانقطاع الكهرباء بالكامل، وانقطاع التدفئة بالكامل، وتسرب الغاز، وصدور صوت من جهاز الإنذار المتعلق بتسرب غاز أول أكسيد الكربون، أعطال المصعد الكهربائي، وانقطاع الإضاءة بالكامل في الممرات والردهات المشتركة، ولكنها ستشتمل الآن أيضا على إجراء أعمال التصليحات التالية المتعلقة بـ:

- التزجيج
- تسريبات المياه الصغرى
- صهاريج المياه المعطلة ومضخات الدوش المعطلة والأعطال الكهربائية
- أعمال التصليحات الجارية على الأرضية المصنوعة من الخشب
- أعمال التفقدات الجارية على السطح

وسيتوجب على الموظفين الذين سيقومون بإجراء أعمال الصيانة في منزلك ودخول منزلك إعلامك مقدما حول قدامهم والمحافظة على وجود مسافة فاصلة بينك وبينهم واتباع الإجراءات المتعلقة بالمحافظة على النظافة.

ولا يتوجب إجراء أي عمل من أعمال التصليحات أو الصيانة في أي منزل من المنازل الذي يمارس أفراد العزل الصحي أو الذي يتم فيه عزل أحد أفراد عزالا صحيا إلا إذا توجب إجراء أعمال التصليحات لتفادي حدوث خطر مباشر على سلامتهم. ويتوجب في هذه الحالات اتخاذ الإجراءات

مكاتب الإسكان في الجوار
سيستمر إغلاق مكتب الإسكان إلى عامة المراجعين، ولكن سيتوفر موظفينا لتقديم يد المساعدة لك. وإذا احتجت الحصول على المساعدة أو النصيحة المتعلقة حول كيفية إدارة أو التعامل مع أي من الأمور المتعلقة بعقد إيجارك، فيرجى منك الاتصال بموظف الإسكان الخاص بك على رقم الهاتف: **020 7926 6000**

منطقة اصطفاف السيارات العائدة للمباني

سيستمر تعليق القيود المفروضة على اصطفاف السيارات في المناطق العائدة للمباني السكنية. وعندما نقوم بإعادة تفعيل فرض هذه القيود، فسيتم إعطائكم فترة سماح ومدتها أسبوعين حيث سيتم إعطاء أخطار تحذيري إلى المركبات التي تقوم بالاصطفاف في هذه المناطق من دون الحصول على الأذونات أو المركبات التي تقوم بالاصطفاف في هذه المناطق على الرغم من انتهاء صلاحية أذونات الاصطفاف الخاصة بها، وسيذكر الإخطار التحذيري إلى مالك المركبة الوقت المحدد له ليتمكن من شراء الأذونات أو لإزالة المركبة من الموقع. وسنستخدم في المستقبل نظام يعمل عبر الإنترنت في إصدار الأذونات لمركبات السكان وكذلك إصدار الأذونات لمركبات الزوار. وسيتم نشر المزيد من التفاصيل حول هذا الأمر في الموقع الإلكتروني lambeth.gov.uk في المستقبل.

الصيانة والتصليحات

يتوجب أن تسكن في منزل دافئ وآمن وجيد لتتمكن من العيش فيه. وكما تعلم فيتوجب على بلدية لامبث Lambeth إعطاء الأولوية إجراء أعمال التصليحات التي تم تقديم طلب إجرائها في الأشهر الثلاثة الماضية، ولقد تم إجراء ما يزيد عن 80% من أعمال



منك الاتصال بخدمة طوارئ الغاز على رقم الهاتف **0800 111 999** وإطفاء الأجهزة حتى وصول خدمة طوارئ الغاز أو مهندس الغاز المسجل وإعطائك النصيحة فيما إذا كان يمكنك استخدام الجهاز بأمان أم لا.

سلامة المباني

تعتبر من أهم أولوياتنا المحافظة على سلامة المباني. وسيستمر إجراء أعمال التقييم حول خطورة الحرائق وتفقدت الصحة والسلامة في جميع المناطق المشتركة خلال فترة الحجر الصحي. وإذا تم الطلب منك إزالة الأغراض الموجودة في المناطق المشتركة التي تعتبر جزء من المبنى الذي تعيش فيه، فيرجى منك التعاون معنا في هذا الأمر لتقليل الأخطار التي يمكن أن تصيبك أو تصيب السكان الآخرين.

بالنسبة للمستأجرين الراغبين بالانتقال إلى منزل آخر

لقد بدأت البلدية في خدمة الاختيار المتعلق بالإيجارات Choice Based Lettings ويتم في الوقت الحالي إجراء المعاينات للمساكن الجديدة مع المحافظة على توجيهات التباعد الاجتماعي الصارمة. وإذا تم تسجيلك للانتقال إلى مسكن بديل، فيرجى منك تفقد المساكن المتوفرة للإيجار. ونظرا لزيادة الطلب مقارنة مع المساكن الاجتماعية المتوفرة، فيتوجب عليك أيضا الأخذ بعين الاعتبار الخيارات الإسكانية الأخرى مثل التبادل المشترك للمساكن.

وإذا رغبت بأن تسجل نفسك ليتم نقلك إلى مسكن بديل، أو إذا كان لديك أية استفسار يتعلق بطلب انتقالك إلى مسكن جديد، فيرجى منك الاتصال مع موظف إسكان الجوار على رقم الهاتف **020 7926 6000**.

الدعم المقدم إلى المستأجرين حول مبالغ الإيجار

يتوجب عليك خلال هذه الفترة الاستمرار في دفع مبالغ الإيجار والالتزام بكافة البنود الأخرى الواردة في اتفاقية إيجارك، ونحن نعلم بأنه يواجه العديد من الأشخاص العديد من الصعوبات المالية في الوقت الحالي. ويستطيع فريق الإيجارات تقديم النصيحة الشخصية إليك والتوجيهات حول كيفية التغلب على هذا الأمر.

وتتوفر لدينا المعلومات المفيدة حول هذا الأمر في موقعنا الإلكتروني:

lambeth.gov.uk. ويمكن أن يشمل هذا الأمر على التفاصيل حول المعونات المالية التي قد تكون مؤهلا للحصول عليها، والمعلومات حول الحزم الحكومية الجديدة التي قد تكون مؤهلا للحصول عليها، أو كيفية إنشاء خطط إدارة الأموال.

ويرجى منك الاتصال بنا في أسرع وقت ممكن إذا كنت تمر بصعوبات مالية على رقم الهاتف **020 7926 8790**.

وسبب تعليق تقديم المطالبات المتعلقة بإعادة حيازة المنازل حتى تاريخ 26 أغسطس / اب مما يعني بأنه لا تزال القضايا موجودة في النظام أو سيتم وضع القضايا في النظام ولكن لن يتم اتخاذ أي إجراء إضافي حيالها في الوقت الحالي لضمان طرد الأشخاص من المنازل. مما يعني بأننا لن نستطيع تقديم أي طلب أمام المحكمة للحصول على الأذونات الجديدة، ولن نتمكن من إعادة جدولة أي موعد من مواعيد طرد السكان من مساكنهم التي تم الغاؤها بسبب انتشار وباء فيروس كورونا COVID-19.

وبالنسبة إلى قضايا حيازة المساكن من السكان، فسنستطيع الاستمرار في القضايا التي تم ادارجها أمام المحكمة، وسنستطيع أن نرسل إلى المحكمة أية طلبات جديدة متعلقة بها.

ولنتمكن من الاتصال مع فريق الإيجارات، فيرجى منك استخدام خيار المحادثة الحية 'live chat' عند زيارتك الموقع الإلكتروني العائد للبلدية:

.lambeth.gov.uk/council-tenants-and-homeowners

ويمكنك الحصول على الإجابات المتعلقة حول كافة الاستفسارات حول رصيد إيجارك عن طريق إرسال رسالة نصية إلى الرقم الهاتفي التالي **0780 000 6116** ثم كتابة **BAL** ثم رقم حسابك.



المساعدة والدعم المتوفران

تتوفر المساعدة إذا ساورك القلق حول ظروفك المالية أو إذا أصبحت مشردا.

سلامتك

لقد أثر انتشار وباء فيروس الكورونا coronavirus على حياة جميع الأشخاص اليومية.

كيفية التكيف والتعامل مع مشاكل الصحة النفسية
إذا كنت أنت أو شخص آخر تواجه مشاكل الصحة النفسية وتحتاج الحصول على المساعدة، فيرجى منك زيارة الموقع الإلكتروني lambethtogether.net/livingwell-network-alliance/get-help أو الاتصال على رقم الهاتف **0800 090 2456**.

وإذا كنت تشعر بالقلق، فيرجى منك زيارة الموقع الإلكتروني التالي: nhs.uk/oneyou/everymind-matters/anxiety

هل تحتاج أن تتحدث مع أحد المعالجين؟

(إما عن طريق الهاتف أو عبر الإنترنت)

فيرجى منك البحث عن علاج التحدث في

لامبت **Lambeth talking therapies**

ويرجى منك تعبئة النموذج الموجود في الإنترنت

وسيقوم احد الأشخاص بالاتصال بك خلال يوم

واحد أو يومين من تقديم طلبك.

خدمة التسوق

هل أنت شخص ضعيف أو معرض للخطر أو تقوم

بعزل نفسك عز لا صحيا؟ سنستطيع مساعدتك في

التسوق نيابة عنك.

ويرجى منك الاتصال بخط المساعدة الهاتفي:

020 7926 2999

أو يرجى منك أن تطلب بأن يقوم أحد الأشخاص

بالتسوق نيابة عنك. وساعات عمل خط المساعدة

الهاتفي هي من أيام الاثنين الى أيام السبت من

الساعة 9 صباحا الى الساعة 6 مساء.

للحصول على المزيد من المعلومات حول

فيروس الكورونا coronavirus

تتوفر النصيحة المقدمة من الحكومة حول كيفية

الحد من انتشار فيروس الكورونا في مكان واحد،

وتغطي هذه النصيحة العديد من المواضيع المختلفة

بما في ذلك:

• حماية نفسك والآخرين من الإصابة بفيروس

الكورونا

• العمل

• المساعدة المالية والأموال.

ويمكنك العثور على المزيد من المعلومات عن

طريق زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

gov.uk/coronavirus

تقديم الدعم الى السكان الذين يواجهون

إساءة المعاملة المنزلية أو المعرضين لخطر

إساءة المعاملة المنزلية

نحن نعلم بأنه يمكن أن يؤدي البقاء في المنزل إلى

الشعور بالقلق بالنسبة للأشخاص الذين يواجهون

أو يشعرون بأنهم معرضين لخطر إساءة المعاملة

المنزلية.

ويعتبر من المهم بأن يتذكر جميع الأشخاص الذين

يواجهون أو يشعرون بأنهم معرضون لخطر إساءة

المعاملة المنزلية حول وجود المساعدة والدعم لهم

بما في ذلك المساعدة المقدمة من الشرطة والدعم

المقدم عبر الإنترنت وخطوط المساعدة الهاتفية

والملاجئ والخدمات الأخرى.

لا تنطبق التعليمات المتعلقة بالحجر الصحي

لأفراد الأسرة الواحدة نتيجة إصابة أحد أفراد

الأسرة بفيروس الكورونا إذا اضطرت أن

تهرب من منزلك بسبب تعرضك لإساءة المعاملة

المنزلية. ويرجى منك الاتصال مع فريق إسكان

الجوار على رقم الهاتف **020 7926 6000**

للحصول على المزيد من النصائح والتوجيهات.

هل تشعر بأنك مهددا أو معرضا لخطر

العنف؟

نحن نستطيع مساعدتك،

يرجى منك الاتصال مع مركز جايا **Gaia**

على رقم الهاتف: **020 7733 8724**

البريد الإلكتروني:

lambethvawg@refuge.org.uk

الموقع الإلكتروني: refuge.org.uk

وإذا كنت تحصل على المعونات المالية أو إذا كنت تواجه صعوبات مالية، فيمكن أن تستطيع البلدية مساعدتك:

• **خطة الدعم الطارئة:** تستطيع توفير المساعدة اليك فيما يتعلق بالطعام والوقود والأثاث وتوفير الأجهزة الكهربائية الأساسية بالنسبة للأسر التي تواجه الأزمات أو في الحالات الطارئة.

• **الدفعات الإسكانية الحاصلة على الموافقة:** ويمكن أن تساعد هذه الدفعات في سداد مبالغ الإيجار التي لا تغطيها المعونات المالية بالكامل.

• **الدعم المقدم حول ضريبة البلدية:** ويمكن أن تساعد في تقليل قيمة فواتير ضريبة البلدية للأشخاص ذوي الدخل المحدود.

• **خطة الدفعة الحاصلة على الموافقة للمساعدة في سداد ضريبة البلدية في الأزمات:** ويتم تقديم هذه الدفعة إلى الأشخاص الذين يواجهون صعوبات مالية معينة.

• يتوجب على المستأجرين للمساكن العائدة للبلدية والمتأثرين جراء وباء فيروس الكورونا coronavirus والذين يساورهم القلق حول سدادهم لمبالغ الإيجار المترتبة عليهم، أن يتصلوا بنا عبر الموقع الإلكتروني: lambeth.gov.uk أو الاتصال بنا على رقم الهاتف **020 7926 8790**.

السلوك المعادي اجتماعيا

تتمتع الشرطة والبلدية بسلطات مختلفة وهامة تساعد في التعامل مع السلوك المعادي للمجتمع. ونتيجة انتشار وباء فيروس الكورونا coronavirus فلقد تم تعليق كافة القضايا المرفوعة أمام المحكمة المتعلقة بحيازة المساكن لمدة ثلاثة أشهر بما في ذلك حيازة المساكن من السكان بسبب سلوكهم المعادي للمجتمع. وعلى الرغم من ذلك، فلقد تم استخدام وسائل أخرى في التعامل مع هذا الأمر اعتمادا على الظروف.

وسنستمر في تقديم المساعدة إليك إذا كنت تعاني من السلوك المعادي للمجتمع، فيرجى منك الاتصال بنا عن طريق زيارتك الموقع الإلكتروني التالي: www.lambeth.gov.uk/council-tenantsand-homeowners/neighbourhood-services/report-anti-socialbehaviour-on-your-estate