



مور ستاسې په خدمت کې یو


Lambeth

۰۲۰۷۹۲۶۲۹۹۹
lambeth.gov.uk/coronavirus

محترم اوسیدونکی :

زه هیله من یم چې هرڅومره چې کډای شې تاسې او ستاسې کورنۍ سره واوسئ. اوسمهال د ټولو کسانو لپاره دډېرې ننگونې څخه ډک وخت دی، او دا زموږ یعنی د کونسل لپاره هم داسې دی. کووډ ۱۹ COVID-19 هره هغه برخه چې مورځنګه تاسې ته خدمات برابروو ازمویلې ده، خو زه په فخر سره وایم چې مور تونډلې یوچې همیشه اطمینان حاصل کړوچې تاسې په خپل کور او په شاوخوا کې یې خوندي یاست. زموږ د کورونو افسرانو شاوخوا ګرځېدلې دي ترڅو دا خبره داده کړي چې د لمبت د کورنو خدمات، د ننگونکي حالاتو سره سره، جاري وساتي. دا کار ستاسې، یعنې د اوسیدونکو د مرستې سره شوې ده.

ځنګه چې مور مخ ته ځو او دا ناروغي څخه وځو، زه ليوال یم چې مور تاسې سره مرسته وکړو ترڅو خپله ځایې ټولنه قوي کړو چې دډې بحران په وخت کې نور هم قوي شوې دي. دا زموږ ټولنې دي چې لمبت جوړوي، او زه فخر کوم چې زه د کابینې وزیر په حیث دا کار په مخه بیا یم، زه به تاسې سره یوځای په راتلونکې کې دا کار نور هم پراخ کړم.

په درناوی او ځان خوندي وساتي

Cllr Jennifer Brathwaite

جینیفر برتوت معین (د کورنو او بې کورې چارې)



او د اوسني لارښودونو سره سم وي چې څنګه په خوندي توګه کار وکړي،

د بهرني سيمو مراقبت او خدمات

مور د قرار داديانو څخه دا توقع هم لرو چې په بهرني ځايونو کې د مراقبت کار شروع کړي. کارکوونکي بايد د حکومت د وېروس په وخت کې په خوندي توګه کارول لارښودنه تعقيب کړي ترڅو دا خبره ډاډه کړي چې کار په خوندي توګه تر سره شي.

د ګاز خونديتوب چک کول

هر کال د ګازي سامان آلاتو د خراب مراقبت له کبله خلک مړه کيږي يا په جدي توګه ټپي کيږي.

مور ټول هغه کوششونه کوو چې د قانوني شرايطو سره سم کار وکړو. د مثال په توګه د ګاز د خونديتوب کلني تفتيش. که تاسې په کور کې ځان يواځې کړي وي او تاسې سره تماس نيول کيږي چې د ګاز د تفتيش لپاره کور ته لاسرسی برابرې کړئ، تاسې بايد مور سره تماس ونيسئ چې دا هغه وخت ته بدل کړو چې ستاسې د ځان يواځې کېدنه پای ته رسېدلی وي.

که تاسې خپل ځان د ژغورنې په حالت shielding اچولي وي، نو مور به د خطر عوامل په نظر کې ونيسو، د مثال په توګه دا وګور چې سامان څومره زور دی او څه ډول دی، د سامان سابقه مراقبت او د ګاز د چک آخري نېټه. په ځينو حالتونو کې داسې به وېش وډل شي چې د ګاز د خونديتوب تفتيش بيا هم مخ ته لاړ شي. په داسې حالاتو کې بايد مخکې له مخکې تنظيم تر سره شي ترڅو مخامخ ليدنه ونه شي، د مثال په توګه د کور د دروازې د خلاصولو په وخت کې.

کارکوونکي به د اوسني لارښودونو سره بلد وي چې څنګه په خوندي توګه کار ترسره کړي، د مناسب PPE د اغوستلو په شمول.



زموږ د اوسيدونکو خونديتوب، امنيت او روغتيا زموږ لپاره لومړيتوب، او دا پانې هغه مشورې او کمک چې اوس موږ پر ځای کوو يو ځای کوي.

د جون د مياشتې د لومړي نېټې څخه مور خپل د تماس مرکزونو ته هدايت ورکړی چې نور کارونه واخلي، دا به هغه کارونه ډېر کړي چې مور ستاسې په کور کې ترسره کوو. دا کارونه به يواځې په درزونو کارونو چې په کور کې سيلاب جوړوي، د کور تر شا پايونه، بند تشابونه چې دا يواځې تشاب په کور کې وي، د ټول کور برق تللی وي، ټول مرکز گرمي بند وي، د ګاز ليک، د کارين مونوکسايډ زنگ وهنه، د لفت خرابېدل او په عمومي دهليزونو کې برق تللو پورې محدود نه وي، خو اوس به د ترميم لانديني کارونه به هم ترسره شي:

- کړکۍ
- د درز پيدا کېدو کوچني کارونه
- د کمود د تانکۍ خرابېدل، د شاور پمپ او د برق خرابېدنه
- د لرګو فرش ترميم
- د چت کتل

هغه کسان چې ستاسې کور ته راځي دې څخه مخکې چې ستاسې کور ته راځي بايد تاسې ته مخکې له مخکې خبر درکړي، خوندي فاصله وساتي او د حفظ الصحې پروسې تعقيب کړي.

هر هغه کور کې چې څوک ځان يواځې کړی وي يا يو څوک ځان خوندي ساتلای وي هلته کار ترسره نه شي، بې له دې چې يو مستقيم خطر په مقابل کې يو کار ترسره کيږي. په داسې حالت کې مخکې له مخکې بايد کار تنظيم شي چې مخامخ تماس ترسره نه شي، د مثال په توګه د کور دروازه خلاصول، کارکوونکي به مناسب PPE واغونډي

د Neighbourhood Housing دفترونه

اوستاسې د Housing دفترونه د عامو خلکو لپاره بند دي خو زموږ کارکوونکي ستاسې لپاره موجود دي. که تاسې د کرایې د تنظيمولو په اړه مشورې او مرستې ته اړتيا لرئ په **020 7926 6000** شمېرې باندې د خپل د کورونو افسر سره تماس ونيسئ.

د موټران پارکنګ

د موټر پارک کولو ممانعت په سيمه کې له منځه وړل شوی دی. کله چې مور ممانعت بېرته پرځای کوو، مور به دوې هفتې وخت ورکړو او په دې وخت کې هغه موټران چې اجازه نامه و نه لري يا وخت يې خلاص شوی يې دموټرانو خاوندانو ته خبرتيا ورکړل شي ترڅو هغوی ته وخت ورکړي چې اجازه نامه واخلي يا خپل موټر دهغه ځای څخه ليرې کړي. د اجازه نامو او د مېلمنو لپاره د اجازه نامو د صدور لپاره مور اوس د انټرنټ څخه کار اخلو. ددې په هکله نور مالومات پې دې وېبپاڼې **lambeth.gov.uk** باندې شته.

د ترميم او مراقبت

تاسې بايد د اوسېدلو لپاره يو گرم، مناسب او خوندي ځای. لکه څنګه چې تاسې پوهېږئ لمبت هغه کارونه بايد په اوليت کې نيولی وای چې په تېرو دريو مياشتو کې هغه کورونه ورکړي و، او تر ۸۰ فيصده کارونه چې د مارچ د مياشتې د نيمايي څخه تر اوسه ترسره شوي عاجل کارونه ول.



که تاسې ته د گاز بوی راځي او یا دا چې تاسې د سامان د خوندیتوب په اړه تشویش لرئ، تاسې باید د گاز عاجلو خدماتو ته په **0800 111 999** زنگ ووهئ او ته هغه وخته پورې چې د گاز عاجل خدمات یا د گاز راجستر انجینیر نه راځي او مشوره نه درکوي چې د گاز استعمال خوندي دی، تاسې دا سامان بند کړي.

د ودانۍ خوندیتوب

مور دا خبره روښانه کړې ده چې د ودانۍ خوندیتوب زموږ لپاره تر ټولو زیات لومړیتوب لري. د عمومي ځایونو د اور اخیستنې د خطر ارزبایې او د خوندیتوب چک د بندیز په ټول جریان کې دوام لري. چیرې چې تاسې ژوند کوئ که تاسې څخه غوښتل شوی وي چې د عمومي ځایونو څخه شیان لیرې کړئ، لطفاً په دې برخه کې مرسته وکړئ ترڅو تاسې او نور اوسېدونکو ته خطر کم شي.

د هغو کرایه نشینانو لپاره چې غواړي کډه وکړي

کونسل انتخابی پروسه یا Choice Based Lettings شروع کړې ده او فاصله ساتنې په دې رو سختو شرایطو سره د کورونو کتل ترسره کوي. که تاسې بلې هستوګنځي ته د انتقال لپاره راجستر شوي یاست لطفاً د موجود کورونو لست چک کړئ. لکه څنګه چې ضرورت دېر دی او د کونسل کورونه کم دي تاسې باید نور کورونه هم په نظر کې ونیسئ د مثال په توګه د کورونو تبادلې.

که تاسې ځان راجستر کوئ چې بل کور ته انتقال شی یا د خپل د درخواست یا دبل کور په هکله کومه پوښتنه لرئ نو لطفاً د کورونو له افسر سره په دې شمېرې **020 7926 6000** باندې تماس ونیسئ.

د کرایه نشینانو لپاره د کرایې سره مرسته

ددې حالت په جریان کې تاسې باید خپلې کرایې ورکولو ته دوام ورکړئ او د کرایې قرا رداد ټول نور شرایط پوره کړي، خو مور پوهیږو چې دېر خلک اقتصادي مشکلاتو سره مخامخ دي. زموږ د کرایې ټیم کولای شي تاسې ته یو په یو مشوره او لارښود درکړي چې څنګه دا تنظیم کړئ. مور به په خپلې وېبپاڼې **lambeth.gov.uk** باندې هم کټور مالومات ولرو په دې کې به هغه مالومات هم شامل وي چې تاسې کومو دولتي مالي مرستو ته مستحق یاست، مالومات د حکومت د نوي پروګرامونو په هکله چې کډای شي تاسې ورته مستحق واوسئ، یا د پیسو د تنظیم یو پلان جوړول. هر وخت چې تاسې فکر کوئ چې اقتصادي مشکلاتو سره مخامخ یاست، لطفاً ژر تر ژره په دې شمېرې **020 7926 8790** باندې مور سره تماس ونیسئ.

د کورونو د بېرته اخیستنې ادعاوې د اګست د میاشتې تر ۲۶ نېټې پورې درول شوي دي، دا په دې معنا ده چې هغه درخواستونه چې په سیستم کې دي یا اوس سیستم ته اچول کېږي، هغه مرحلې ته نه رسېږي چېرې چې باید یو څوک د کور څخه وویستل شي. دا په دې معنا ده چې مور کولای نشو چې نوی حکم لپاره درخواست وکړو، او هم مور نشو کولای چې د تخلیې هغه درخواستونه چې د COVID-19 له کبله کنسل شوي وو بېرته ورته نېټه وټاکو.

د تخلیې د درخواستونو په اړه، مور کولای شو هغه درخواستونه په مخ بوځو چې محکمې ته تللي دي او مور کولای شو چې نوي درخواستونه ولېږو.

که غواړئ چې د کرایې د ټیمونو سره تماس ونیسئ، 'live chat' استعمال کړئ او دې ته د کونسل د وېبپاڼې له لارې

lambeth.gov.uk/council-tenants-and-homeowners

لاسرسی کولای شی.

تاسې هم کولای شئ چې BAL ته پیغام ولیږئ او حساب مالوم کړئ، BAL ووهئ بیا خپل د حساب شمېره ووهئ او بیا **0780 000 6116** شمېره ته یې ولیږئ.

موجوده مرستی



که تاسې د خپل اقتصادي حالت په هکله یا دا چې بې کوره کېږئ کوم تشویش لری مرستی موجودې دي.

که تاسې دولتي کټه اخلې یا اقتصادي مشکلاتو سره مخامخ یاست کونسل کېدای شې وکړای شې تاسې سره مرسته وکړي.

• مرستی عاجل پروگرام
Emergency Support Scheme
کولای شې دهغو کورنیو سره چې د مشکلات یا عاجل حالت سره مخامخ وي د ډوډۍ، تیل، میز او څوکۍ، یخچال، د کالو ماشین سره مرسته وکړي.

• **Discretionary Housing Payments**
کولای شې په هغه حالت کې پاتې شوې کرایه ورکړي چېرې چې ټوله کرایه نه پوره کیږي.

• **Council Tax Support**
کولای شې د هغو خلکو سره مرسته وکړي چې لږ عاید لري او د هغوی کونسل تکس مقدار کم کړي.

• **Discretionary Council Tax Support**
په بل پروگرام چې **Hardship Payment** نومېږي د هغو خلکو لپاره دی چې یو خاص اقتصادي مشکل سره مخامخ وي.

• د کونسل هغه کرایه نشینان چې د کرونا ویروس څخه اغېزمن شوي وي او د خپلې کرایې د پرداخت په برخه کې تشویش لري باید د **lambeth.gov.uk** له لارې تماس ونیسي یا **020 7926 8790** شمېرې ته زنگ ووهي.

ستاسې روغتیا

کورونا ویروس د ټولو کسانو په روزمره ژوند باندې اغېزه کړې ده.

د دماغی صحت د مشکلاتو سره معامله کول که تاسې پخپله یا که تاسې کوم بل څوک پېژنئ چې د دماغی صحت د مشکلاتو څخه تیريږي او مرستی ته اړتیا لري، مهربانې وکړئ دغې وېبپاڼې ته لار شې **lambethtogether.net/livingwell-network-alliance/get-help** یا په دغه شمېرې **0800 090 2456** باندې زنگ ووهئ.

که تاسې د تشویش احساس کوئ دغه وېبپاڼه وازمویئ **nhs.uk/oneyou/every-mindmatters/anxiety**

ضرورت لری چې د معالج therapist سره وگورئ؟

(یا په انټرنټ باندې یا د تلیفون له لارې) دغه **Lambeth talking therapies** پلټنه کړئ، په انټرنټ باندې فورمه ډکه کړئ او یوڅوک به تاسې ته په یوه یا دوو ورځو کې زنگ ووهي.

د خریداري خدمات

آیا تاسې کمزوری یاست یا ځان مو جلا کړی دی؟ مور ته اجازه راکړئ چې تاسې لپاره خریداري وکړو. زموږ د مرستی شمېرې ته په **020 7926 2999** زنگ ووهئ، یا یو بل چا ته ووايئ چې ستاسې په استازیتوب زنگ ووهئ. دا د دوشنبې څخه تر شنبې پورې د سهار د نهو بجو څخه د مازدیگر تر شپږو بجو خلاص وي.

د کرونا ویروس په هکله نور مالومات

د کرونا ویروس په هکله د حکومت مشوره په یوځای کې موجوده ده چې مختلفې موضوعگانې په دې کې شاملې دي:

- خپل ځان او نور کسان د کرونا وایرس څخه وساتئ.
- کار
- مالي مرسته او پیسې

تاسې کولای شې چې نور مالومات دلته پیدا کړئ: **gov.uk/coronavirus**

هغو اوسېدونکو ته مرسته چې

کورنۍ تشدد څخه تیريږي یا ددې خطر موجود وي

دا منل شوی دی چې په کور کې پاتې کېدل د هغو کسانو لپاره د تشویش لامل گرځېدلای شي چې د کورنۍ تشدد احساس کوي یا ددې یو خطر موجود وي.

د هرو هغو کسانو لپاره چې داسې احساس کوي د تشدد د خطر سره مخامخ وي، دا مهمه ده چې تاسې پوه شې چې تاسې لپاره مرسته موجوده ده، په دې کې د پولیسو راتلل، په انټرنټ باندې مرسته، د تلیفون شمېرې، پناه او نور خدمات شامل دي.

که تاسې باید خپل کور پرېږدئ ترڅو د کورنۍ تشدد څخه وتبئ نو د کورنۍ لپاره د کرونا ویروس په هکله لارښودنې عملي نه دي. مهربانې وکړئ د **Neighbourhood Housing** ټیم سره د نورې مشورې او لارښودنې په هکله په دې شمېرې باندې **6000 7926 020** تماس ونیسي

آیا تاسې تر گواښ لاندې یاست یا د تشدد د خطر سره مخامخ یاست؟ مور کولای شو تاسې سره مرسته وکړو.

د **Gaia** مرکز سره تماس ونیسي: د تلیفون شمېره دا ده **020 7733 8724** ایمیل ادرس دا دی **lambethvawg@refuge.org.uk** وېبپاڼه دا ده **refuge.org.uk**

غیر اجتماعي چلند

پولیس او کونسل بیخي ډېر واک لري چې د غیر اجتماعي چلند سره برخورد وکړي. د کرونا ویروس له کبله د تخلیې ټول هغه کیسونه چې د محکمې سره دي، په شمول ددې چې د کرایه نشینانو پر ضد د تخلیې حکم د هغوی د غیر اجتماعي چلند له کبله صادر شوی وي، د دريو میاشتو لپاره په تعویق اچول شوی دی. خو د حالت د ډول په مطابق د مداخله کولو د نور و لارېو امکان موجود دي.

که تاسې د غیر اجتماعي چلند له کبله اغېزمن کېږئ مور بیا هم کولای شو چې تاسې سره مرسته وکړو، نو لطفاً زموږ سره د دغې وېبپاڼې له لارې تماس ونیسي **lambeth.gov.uk/council-tenants-and-homeowners/neighbourhood-services/report-anti-social-behaviour-on-your-estate**