

Estamos aqui para atendê-lo



020 7926 2999

lambeth.gov.uk/coronavirus



Prezado residente,

Espero que você e suas famílias estejam tão bem quanto possível. Este é um período de grande desafio para todos e isto também vale para nós como Conselho Municipal. A COVID-19 tem colocado à prova todos os aspectos sobre como prestamos os nossos serviços a você, mas sinto-me orgulhosa pelo fato de termos sido capazes de continuar garantindo que você esteja seguro em seu lar e em suas propriedades. Apesar das circunstâncias desafiadoras, os nossos agentes de habitação têm estado nas ruas para garantir que os serviços de habitação do Município de Lambeth continuem em funcionamento. Isso tem sido facilitado pelo apoio que temos recebido de vocês, nossos residentes.

À medida que avançamos rumo ao futuro e ao sairmos da pandemia, estou empenhada em dar o apoio necessário a você a fim de garantir o fortalecimento das nossas comunidades locais que se tornaram cada vez mais forte ao longo desta crise. As nossas comunidades são o que representam o Município de Lambeth e eu tenho orgulho de ser o membro do gabinete que lidera este trabalho e procurarei desenvolver esta relação com você para o futuro.

Mantenha-se seguro e gostaria de lhe desejar os meus melhores cumprimentos.

Vereadora Jennifer Brathwaite
Chefe Adjunta (Moradia e Desabrigo)





A segurança, proteção e bem estar dos nossos residentes é uma prioridade fundamental, e este boletim informativo reúne os conselhos e o apoio que colocamos em prática neste momento.



Agências de Moradia Local (Neighbourhood Housing Offices)

A sua agência Housing Office permanece fechada ao público, mas a nossa equipe de atendimento permanece à sua disposição. Se você precisar de alguma assistência ou aconselhamento de gestão de locação, por favor entre em contato com o seu agente Housing Officer pelo telefone **020 7926 6000**.



Estacionamento no Complexo Residencial

As restrições de estacionamento nos complexos residenciais permanecem suspensas. Quando a restrição for reintroduzida, haverá um período de carência de duas semanas, em que os veículos sem permissão ou com uma permissão vencida serão notificados com um aviso de notificação que permitirá ao proprietário do veículo o tempo necessário para adquirir uma permissão ou remover o veículo do local. Estamos migrando para um sistema online para a emissão de permissões para residentes e permissões para visitantes. Maiores informações sobre o assunto estarão disponíveis no devido tempo no site **lambeth.gov.uk**.



Manutenção e Reparos

Você deve ter um lugar adequado, aquecido e seguro para viver. Como você já sabe, o Município de Lambeth teve que priorizar os reparos que foram prestados nos últimos três meses, sendo que mais de 80% de todas as obras realizadas desde meados de março são reparos de emergência.

A partir de 1º de junho, encarregamos o nosso centro de contato para aumentar os pedidos de obras, ampliando o tipo de obras que podemos realizar dentro de suas casas. Estes reparos não se limitarão apenas a vazamentos impossíveis de controlar que estão levando à inundação, ralos de drenagem que levam à inundação, banheiros obstruídos quando é o único banheiro em sua propriedade, perda total de energia elétrica, perda total de aquecimento, vazamentos de gás, alarmes sonoros de monóxido de carbono, perda total de aquecimento, avarias de elevadores e perda total de iluminação de corredores comunais - mas agora incluirá reparos relacionados a:

- envidraçamento
- pequenos vazamentos
- cisternas de água danificadas, bombas de chuveiro e sistema elétrico avariado
- reparos de pisos de madeira
- inspeções no telhado.

Os operadores que entram em sua casa devem avisá-lo com antecedência da chegada, manter uma distância segura e seguir os procedimentos de higiene.

Nenhum trabalho deve ser realizado em qualquer casa que esteja em isolamento ou onde um indivíduo esteja sendo isolado, a menos que seja para resolver um risco direto. Em tal caso, devem ser tomadas providências prévias para evitar qualquer contato face a face, por exemplo, ao atender a porta. O operador usará equipamentos de proteção pessoal adequados e estará

em dia com as últimas orientações sobre como trabalhar com segurança.



Manutenção e serviços externos.

Esperamos também que nossos empreiteiros retomem os trabalhos de manutenção externa. Os operadores que realizarem esses trabalhos seguirão as orientações do Governo "Trabalhando com Segurança Durante o Coronavírus" para garantir que qualquer trabalho desse tipo seja realizado com segurança.



Verificações de segurança de gás

Todos os anos, pessoas morrem e são gravemente feridas por aparelhos a gás mal conservados.

Nós empreendemos todos os esforços para cumprir com as obrigações legais de segurança, tais como inspeções anuais de segurança de gás. Se você estiver em auto isolamento e for contatado para permitir acesso à uma inspeção de segurança de gás, você deve entrar em contato conosco para que a inspeção seja agendada após o término de seu auto isolamento.

Se você estiver em isolamento de proteção, nós faremos uma avaliação do risco apresentado levando em conta fatores como idade e tipo de aparelho, histórico de manutenção anterior e data da última verificação de gás. Em algumas situações, isto pode indicar que a inspeção de segurança de gás ainda deve ser realizada. Neste caso, devem ser tomadas providências prévias para evitar qualquer contato face a face, por exemplo, ao atender a porta.

O operador estará em dia com as últimas orientações sobre como trabalhar com segurança, incluindo o uso de equipamentos de proteção pessoal adequados.

Se você sentir cheiro de gás, ou se tiver preocupações com a segurança de seus aparelhos domésticos, você deve ligar para o serviço de emergência de gás no número **0800 111 999** e desligar os aparelhos até que o fornecedor

de serviço de emergência de gás, ou um engenheiro de gás certificado, tenha ido ao local e informado que os aparelhos podem ser usados de forma segura.

Segurança predial

Temos perfeita noção de que tornar os edifícios seguros continua sendo nossa prioridade máxima. As avaliações de risco de incêndio e verificações de saúde e segurança de todas as áreas comuns continuam durante todo o período de quarentena. Se for solicitado que você remova objetos dentro das áreas comuns de onde você mora, por favor, pedimos que coopere a fim de minimizar os riscos para você e outros residentes.

Para inquilinos que procuram mudar-se de casa

O Conselho Municipal reiniciou as Locações Baseadas em Escolha (Choice Based Lettings) e está realizando visitas de consulta dentro de diretrizes de distanciamento social rígidas. Se você está registrado para uma transferência para uma acomodação alternativa, por favor verifique a lista de imóveis disponíveis. Como a demanda supera de longe a oferta de moradias sociais, você também deve considerar outras opções de realojamento, como a troca mútua.

Se você deseja se registrar para uma mudança para uma acomodação alternativa ou tiver alguma pergunta relacionada à sua solicitação ou realojamento, por favor, entre em contato com o agente da Neighbourhood Housing Officer no número **020 7926 6000**.



Auxílio de aluguel para inquilinos

Durante este período, você deve continuar a pagar o aluguel e cumprir com todos os outros termos do seu contrato de locação, mas sabemos que muitas pessoas estão enfrentando dificuldades financeiras. Nossa equipe de aluguéis pode lhe dar conselhos e orientações sobre como administrar essa situação.

Também temos informações úteis em nosso site

www.lambeth.gov.uk. Isso poderia incluir informações sobre os benefícios aos quais você tem direito, informações sobre novos pacotes governamentais aos quais você poderia ser considerado qualificado, ou a criação de planos de gerenciamento de dinheiro.

Por favor, entre em contato conosco assim que você achar que possa ter dificuldades financeiras, ligando para o número **020 7926 8790**.

As ações de posse de moradia foram suspensas até 26 de agosto, o que significa que os casos atualmente no sistema ou prestes a entrar nele não podem avançar para o estágio em que alguém poderia ser despejado. Isto significa que não poderemos requerer novas ordem de despejo e também não poderemos remarcar qualquer despejo que tenha sido cancelado devido à COVID-19.

Em termos de casos de posse, podemos continuar com os casos que ainda estão cadastrados na Justiça, e podemos também encaminhar quaisquer novos pedidos.

Para entrar em contato com as nossas equipes de locação, utilize o 'live chat' que pode ser acessado através do site do Conselho Municipal: www.lambeth.gov.uk/council-tenants-and-homeowners.

Você também pode receber uma consulta de saldo através de mensagem de texto para **BAL** seguido do **número de sua conta** para o número **0780 000 6116**.

Assistência e apoio à sua disposição



Há assistência disponível se você estiver preocupado com a sua situação financeira ou se ficar desabrigado.

Se você estiver recebendo subsídios do governo ou passando por dificuldades financeiras, o Conselho Municipal pode talvez ajudar.

- O **Esquema de Apoio de Emergência (Emergency Support Scheme)** pode fornecer assistência com alimentos, combustível, mobiliário e artigos eletrodomésticos para as famílias que enfrentam uma crise ou emergência.
- O **Pagamento Discricionário de Moradia (Discretionary Housing Payments)** pode ajudar a pagar o aluguel quando o pagamento do subsídio do governo não for suficiente para cobrir o custo total.
- A **Assistência ao Imposto Municipal (Council Tax Support)** pode ajudar a reduzir as contas do Imposto Municipal para pessoas de baixa renda.
- Existe um esquema **Discricionário de Assistência à Privação do Pagamento do Imposto Municipal (Discretionary Council Tax Support Hardship Payment)** para aqueles que enfrentam determinadas dificuldades financeiras.
- Os inquilinos da habitação social afetados pelo coronavírus e que estejam preocupados em pagar o seu aluguel devem contatar-nos através do nosso site [lambeth.gov.uk](https://www.lambeth.gov.uk) ou telefonar para o número **020 7926 8790**

Apoio aos residentes que sofrem ou correm o risco de sofrer abusos domésticos

Reconhece-se que ficar em casa pode causar ansiedade para aqueles que estão sofrendo ou se sentem em risco de abuso doméstico.

Para qualquer pessoa que esteja ou se sinta em risco de abuso, é importante lembrar que há ajuda e apoio disponível para você, incluindo assistência policial, apoio online, linhas de apoio, refúgios e outros serviços.

As instruções de isolamento do agregado familiar como resultado do coronavírus não se aplicam se precisar de sair de casa para fugir à violência doméstica. Deve contactar a Equipa de Alojamento do Bairro através do n.º **020 7926 6000** para obter mais conselhos e orientações.

Você se sente ameaçado ou em risco de violência?

Nós podemos apoiá-lo.

Entre em contato com o Centro Gaia:

Telefone: **020 7733 8724**

Email:

lambethvawg@refuge.org.uk

Website: [refuge.org.uk](https://www.refuge.org.uk)

O seu bem estar

O surto de coronavírus teve uma repercussão na vida diária de todos.

Como lidar com problemas de saúde mental

Se você ou alguém que você conhece está tendo problemas de saúde mental e precisa de apoio, visite o site <https://lambethtogether.net/livingwell-network-alliance/get-help> ou ligue para o número **0800 090 2456**.

Se você está se sentindo ansioso tente o site:

www.nhs.uk/oneyou/everymind-matters/anxiety

Precisa falar com um terapeuta?

(online ou por telefone) Procure por: Lambeth, terapias de conversa (Lambeth talking therapies), preencha o formulário online e alguém irá ligar para você em um ou dois dias.

Serviço de compras

Você é vulnerável ou está em auto isolamento? Deixe que faremos as compras para você. Ligue para a nossa linha de assistência no número **020 7926 2999** - ou peça para alguém ligar em seu nome. Aberto de segunda a sábado, das 9h às 18h.

Conselhos adicionais sobre o coronavírus

O aconselhamento do governo sobre o coronavírus está disponível num único local, e abrange uma variedade de tópicos, incluindo:

- Protegê-lo(a) a si e às outras pessoas contra o coronavírus
- Trabalho
- Apoio financeiro e dinheiro.

Pode obter mais informações aqui: <https://www.gov.uk>

Comportamento antissocial

A polícia e o Conselho Municipal têm uma gama significativa de poderes para combater o comportamento antissocial. Em resposta ao surto de coronavírus, todos os casos de posse que se encontram perante os tribunais, incluindo as ações de posse contra inquilinos por comportamento antissocial, foram suspensos por três meses. No entanto, outras intervenções ainda são viáveis, dependendo das circunstâncias.

Nós ainda podemos ajudá-lo se você estiver passando por problemas com comportamento antissocial, por isso entre em contato conosco através do site <https://www.lambeth.gov.uk/council-tenantsand-homeowners/neighbourhood-services/report-anti-socialbehaviour-on-your-estate>